



## Termini e condizioni di prenotazione

---

La conferma della prenotazione deve avvenire per iscritto (fax o e-mail) e la data e l'ora della ricezione fanno la priorità su eventuali altre conferme di prenotazione.

La conferma è da considerarsi una forma di contratto tra due parti e come tale deve essere rispettata. A seguito della conferma scritta deve seguire il relativo deposito a titolo di caparra:

### **ALTA STAGIONE**

Nei periodi di alta stagione (si ricorda che questi sono Pasqua, Capodanno, ponti e la due settimane centrali di agosti) richiediamo il pagamento totale del soggiorno subito dopo la conferma.

Questo può essere fatto con Bonifico saldando, ricordiamo l'intero importo del soggiorno, oppure comunicandoci numero, scadenza e titolare di carta di credito. Il numero di carta verrà trattenuto solo a garanzia e non verrà addebitato nessun importo.

### **MEDIA STAGIONE**

Nei periodi di media stagione l'acconto viene richiesto subito dopo la conferma di prenotazione ed è pari al 50 %. Si può saldare tramite bonifico o lasciando gli estremi di carta di credito (che viene trattenuta solo a titolo di garanzia).

### **Per eventuali disdette si considerino le seguenti condizioni:**

- se viene disdetta la prenotazione UN MESE prima dell'arrivo non c'è penale, nel caso la caparra sia stata versata tramite bonifico, verrà restituita la somma per intero meno le spese dell'operazione.
- se la disdetta avviene tra i ventinovesimo e decimo giorno prima dell'arrivo viene trattenuta la caparra o addebitato il 50% dell'intero soggiorno sul numero di carta di credito.
- se la disdetta avviene tra i 10 giorni al supposto momento dell'arrivo, nei periodi di media stagione si perde la caparra o avviene addebitata su carta di credito, mentre nei periodi alta stagione viene persa per intero sia questa sia stata effettuata tramite bonifico, sia con addebito su numero di carta.

### **Nota della direzione:**

ci scusiamo per aver inserito questi nuovi paragrafi in questa pagina, ma purtroppo, dopo svariati anni di buona fede, abbiamo capito che non avevamo scelta per tutelarci, considerando che troppe volte questa veniva tradita da clienti con intenzioni poco chiare.